

## SATISFACCIÓN DE VIDA EN LOS CENTROS DE MAYORES

María José Flores Tena

Profesora en la Universidad Autónoma de Madrid, en el departamento  
Teoría y Didáctica de la Educación.

### RESUMEN

Actualmente estamos viviendo una gran transformación en la sociedad debido a un incremento de la esperanza de vida, debido a una mayor calidad de vida; esto supone un nuevo reto para la sociedad, adaptar los centros a las necesidades, demandas y expectativas que van cambiando en la población.

El presente artículo tiene como finalidad confrontar el grado de participación de las personas mayores y la satisfacción que tienen en los Centros de Mayores en el Municipio de Madrid; nos llevó a entrevistar a 200 usuarios; los resultados muestran que hay una gran satisfacción dentro de los centros.

### PALABRAS CLAVES

Envejecimiento activo, animación sociocultural, ocio y tiempo libre y satisfacción.

### ABSTRACT

We are currently living a great transformation in society due to an increase in life expectancy, due to a higher quality of life; This represents a new challenge for society, adapting the centers to the needs, demands and expectations that are changing in the population.

The purpose of this article is to compare the degree of participation of older people and the satisfaction they have in the Centers for the Elderly in the Municipality of Madrid; it took us to interview 200 users; the results show that there is great satisfaction within the centers.

### KEYWORDS

Active aging, socio-cultural animation, leisure and free time and satisfaction.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación está comprendida en el ámbito de la calidad de vida de las personas usuarias de centros de mayores.

El progresivo aumento de nivel de vida de los españoles ha supuesto un importante cambio en la mentalidad de estas personas que han abandonado la austeridad a la que estaban acostumbrados y se han visto con la posibilidad de disfrutar de bienes y servicios que hace tan solo 20 años hubieran sido considerados de lujo.

La mortalidad disminuye, pero con grandes diferencias aún, entre los países desarrollados y los que están en vías de desarrollo. Este aumento de la esperanza de vida, junto con el control de la natalidad, están cambiando de forma espectacular las pirámides de población. Siguiendo el Informe de Envejecimiento 2009 ONU de 1950 al 2050 el porcentaje de mayores de 64 años, pasará del 8% al 22% a nivel mundial, casi una cuarta parte de la humanidad (Informe de Envejecimiento 2009 ONU).

Con este aumento progresivo de población mayor, crece como es natural la preocupación por la mejora de su calidad de vida. En esta etapa aparecen nuevas necesidades, que deben abordarse según sus intereses e inquietudes, en diversos ámbitos; por ello, se ofrecen alternativas para su estabilidad personal y emocional.

Los Centros de Mayores son equipamientos de Servicios Sociales sostenidos por el Ayuntamiento de Madrid, dependientes de las Juntas Municipales de distrito; teniendo los objetivos de promover el bienestar personal, grupal y comunitario de las personas; mejorando la calidad de vida e impulsando la participación social activa.

En Madrid, son más de 291.140 usuarios que se benefician de los servicios que ofrecen en Madrid; fomentando la participación mediante la organización de actividades de tiempo libre. Resulta complicado obtener datos de todas las personas inscritas en los centros de mayores. Hemos seleccionado una muestra aleatoria de 200 usuarios con el fin de que estén reflejadas las opiniones de ambos sexos. Para la muestra se seleccionaron cuatro distritos de Madrid: Carabanchel, Tetuán, San Blas y Villaverde, de cada distrito se eligieron 50 usuarios.

Se consideró necesario realizar un estudio que nos sirviera para analizar las siguientes cuestiones: analizar el perfil personal, integrar los proyectos de animación sociocultural en la vida del centro, uso y valoración de los talleres y el grado de satisfacción.

Los datos obtenidos por medio del análisis de la realidad, nos orientan hacia la definición del problema que nos interesa investigar: ¿Los usuarios están satisfechos con las actividades ofertadas en los centros de mayores?; ¿Se ofrecen alternativas relacionadas con sus necesidades?.

La búsqueda de mejora de la calidad de vida es el punto de referencia para nuestro trabajo de investigación. La presente investigación pretende dar respuesta al problema planteado y a las demandas en el nuevo grupo poblacional que aparece, mediante los resultados que obtengamos con el análisis de los datos podremos plantear propuestas de mejora, orientados a promover y ofrecer alternativas para la mejora de los centros.

## **MATERIAL Y MÉTODO**

La población de nuestro estudio está comprendida en 291.140 personas usuarias a partir de 65 años, agrupadas en 21 distrito con 88 centros; al ser imposible obtener datos de toda la población debido a su amplitud, se han seleccionado una parte que constituye 4 distritos: Carabanchel, Centro, Retiro, Usera, se eligieron 50 personas, obteniendo una muestra de 200 usuarios.

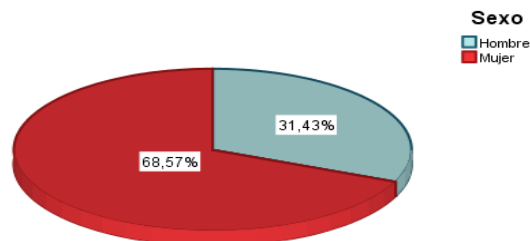
Se utilizó un cuestionario sobre el grado de satisfacción para cumplir los objetivos de la investigación, el cuestionario estaba dividido en 5 variables: datos personales; estructura organizativa y funcionamiento, uso de los servicios, grado de satisfacción y propuestas de mejora.

Teniendo en cuenta los objetivos, el proyecto se desarrollará siguiendo un modelo de investigación evaluativa; utilizando una metodología mixta (cualitativa y cuantitativa) multimétodo. Esta modalidad de investigación es la más adecuada y pertinente, según nos demuestra la teoría científica. Se utilizó el estadístico SPSS 23.0 todos los datos tuvieron el control de calidad a través de la psicometría clásica; para ello, las estadísticas empleadas fueron el análisis de factores, el escalamiento jerárquico y el alfa de Combrach.

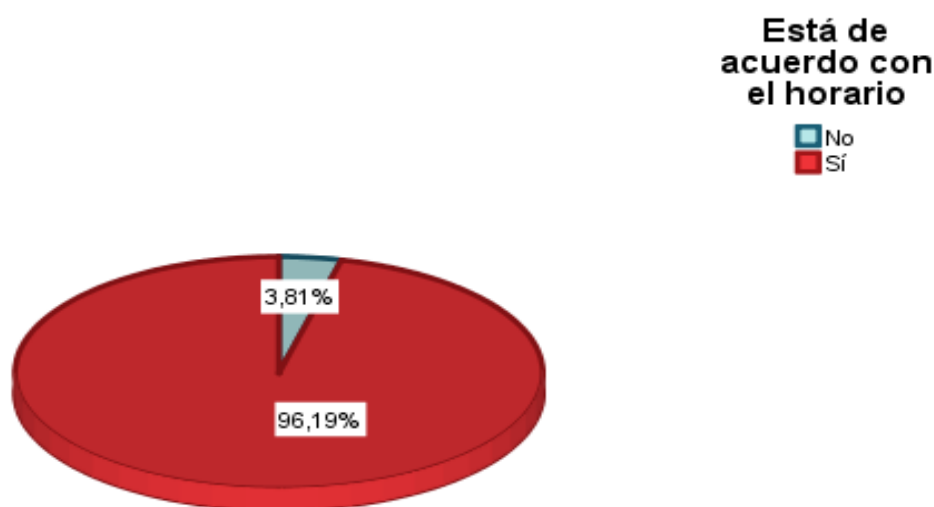
Nos planteamos prestar atención al análisis de la realidad, estudiando el contexto de los Centros de Mayores y comprendiendo mejor los problemas y necesidades socioeducativas de las personas mayores. Los resultados del presente estudio se recogen en este artículo, donde se incluyen los datos más relevantes hasta el momento.

## **RESULTADOS**

Se observa que la longevidad ha incrementado tanto en mujeres como en hombres actualmente, la esperanza de vida sigue estando más alta en las mujeres que en hombres. Los datos referidos al sexo observamos que el 68,7% son mujeres y el 31,4 % son hombres. Se pueden observar estos datos de forma ilustrada en el gráfico siguiente.



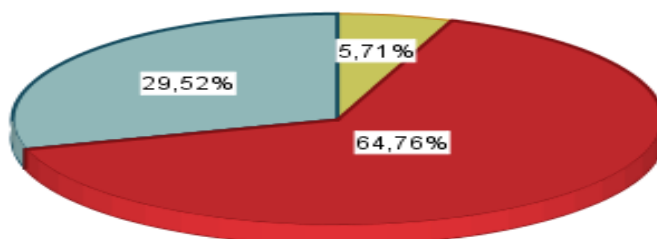
Con relación a la estructura organizativa y funcionamiento los datos indican que los usuarios están satisfechos con el horario establecido en el centro según el 96,2% de los participantes, sólo el 3,8% no está satisfecho con el horario del centro, ya que demanda más horas abierto el centro, esto indica la soledad que pueden tener; el horario que disponen los centros de lunes a domingo durante todo el año es de 9,00 a 21,00 horas ininterrumpidamente, se cierran 5 días al año, los días 24, 25, 31 de diciembre, 1 y 6 de enero



Respecto a los servicios utilizados por los usuarios observamos que el 64,8% que suelen utilizar los servicios ofertados ocasionalmente; las personas que utilizan los servicios de forma habitual representan el 29,5%, las personas que utilizan ocasionalmente los servicios y, por otra parte, se destaca como el 5,71% de los encuestados no han contestado.

## Frecuencia de utilización de los servicios

■ NC/NS  
■ Ocasionalemente  
■ Habitualmente

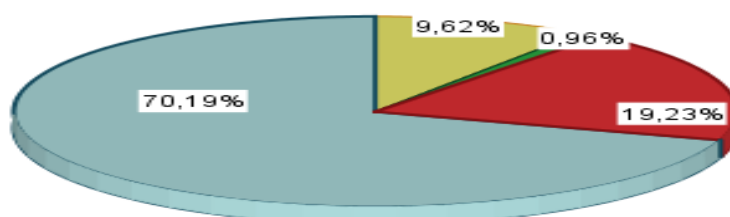


La mayoría de los centros de mayores dispone de los siguientes servicios podología, peluquería, comedor, cafetería, salón de actos, biblioteca, consulta psicológica; puede apreciarse una mayor participación en los servicios siendo los más destacados el servicio de podología, peluquería, comedor, teniendo todos ellos un coste adecuado al nivel de ingresos de las personas mayores. Se puede valorar una importante notoriedad en el podólogo con un dato de 44,8%, el servicio de comedor es utilizado por el 35,2% lo que puede deberse a la calidad de la oferta.

La satisfacción que tienen los mayores al realizar las actividades y propuestas que ofrecen los centros manifiestan un 70,2%; están satisfechos el 19,2% ocasionalmente. Sólo una persona encuestada responde que nunca realiza actividades o participa en talleres.

## Frecuencia con la que acude a las actividades

■ NC/NS  
■ Nunca  
■ Ocasionalemente  
■ Habitualmente



Las actividades que proponen los centros son las siguientes: talleres, baile, viajes, celebraciones y excursiones. Las necesidades de formación, de aprender y utilizar lo aprendido de mantener y desarrollar capacidades, gustos, aficiones e intereses; al compartir diferentes temas comparan diferentes puntos de vista lo que genera sensación de bienestar y autoestima ya que se están relacionando entre sí; buscan reflexionar sobre temas de realidad actual, adquieren conocimientos prácticos y aplicables, comentan que acceden a la cultura para conocerla y disfrutarla.

Las necesidades de formación, de aprender y utilizar lo aprendido de mantener y desarrollar capacidades, gustos, aficiones e intereses; al compartir diferentes temas comparan diferentes puntos de vista lo que genera sensación de bienestar y autoestima ya que se están relacionando entre sí; buscan reflexionar sobre temas de realidad actual, adquieren conocimientos prácticos y aplicables, comentan que acceden a la cultura para conocerla y disfrutarla.

La programación de actividades en los Centros de Mayores está adecuada a las demandas que hemos recibido de los mayores. Se observa que el 90% realiza alguna actividad en los Centros. La actividad junto con la socialización, participación y una actitud optimista es fundamental para vivir esta etapa con éxito.

Las actividades propuestas en los Centros de Mayores son las siguientes: ajedrez, animación a la lectura, abalorios, bailes de salón, bordado de cintas, cerámica, corte y confección, conocer Madrid, cultura general, coral, fotografía digital, historia del arte, informática, internet, ingles, gimnasia de mantenimiento, manualidades, memoria, naturaleza, pilates, risoterapia, teatro, taichí, sevillanas, yoga, otros.

Observamos los talleres que tienen una mayor participación y mayor demanda son los siguientes: conocer Madrid, informática, internet presentan un 80 % de participación, memoria y pilates tiene un 70% de socios.

En relación a las propuestas de mejora observamos que en los últimos años los centros de mayores han mejorado mucho su servicio, no obstante somos conscientes de que aún queda mucho por recorrer para mejorarlo. Una vez analizados los resultados podemos aportar posibles mejoras tenidas en cuenta para el futuro del Centro de Mayores.

Incrementar mayor número de horas en los servicios más demandados y en las actividades con mayor número de personas.

Sería importante contar con el apoyo de un abogado que les ayude con los trámites de herencia, declaración de la renta, trámites bancarios, o cualquier tipo de duda que puedan demandar.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN**

Los resultados de esta parte del estudio han cubierto las expectativas con las que fueron realizados, esto pone de manifiesto la importancia del valor formativo y gratificante de las actividades socioculturales en el tiempo libre para las personas mayores; la esperanza de vida está aumentando día a día, se han planteado nuevos retos para mejorar la calidad de vida y obtener un envejecimiento activo. Los centros de mayores se plantean diseñar nuevas perspectivas para obtener mayor calidad.

La inquietud por el desarrollo de la calidad de vida, es una preocupación común de los organismos y de los profesionales especializados en el ámbito de las personas mayores donde se apuesta por el bienestar y la autonomía para el futuro de ellos.

Se buscan acciones de mejora en políticas educativas relacionadas con la Educación Permanente para el desarrollo de competencias que promuevan la participación el intercambio de experiencias en las personas mayores.

Garantizar la calidad de vida en las personas mayores, comprobando su grado de satisfacción con la oferta de ocio y tiempo libre ofrecida en los centros de mayores.

El desarrollo de actividades socioculturales en el tiempo libre puede ser un elemento de influencia en el bienestar personal a lo largo de la vida, debido al aumento de su tiempo libre. La mayoría de las personas entrevistadas manifiesta su opinión altamente positiva para realizar actividades propuestas.

La percepción que manifiestan los mayores referentes a los monitores, la mayoría de los entrevistados opina que dichas relaciones son positivas, pues en la relación entre jóvenes y mayores aprenden los unos de los otros, se aportan ideas, experiencias, vitalidad, alegría.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcalá, M.E y Valenzuela, E. (2000). El aprendizaje de los mayores ante los retos del nuevo milenio. Madrid, Edit. Dykinson.

Ander-Egg, E (2002). Metodología y práctica de la animación sociocultural.

Amorós Martí, P y Otros. (2006): *Construyendo futuro: las personas*.

Delors (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de Comisión Internacional sobre la Educación par ael siglo XXI. Ediciones UNECESO.

García Llamas, J.L; González Galán, M.A y Ballesteros Velázquez, B(2001). Introducción a la investigación en educación. Madrid Uned. *Mayores una sociedad emergente*. Alianza Editorial. Madrid.

López Hernández, M.B. Servicio de ayuda a domicilio: descripción y modelos administrativos. En: MARTÍN YELAMOS, A. La intervención profesional en la ayuda a domicilio. Formación Alcalá. Madrid, 2003.

Montoya, J. Fernández, M. (2002). Psicología del envejecimiento. Pirámide. Madrid.

Montoya Sáez, Josefa Magdalena. (2003): Educación de las Personas Mayores. Uned. Madrid.

Rodriguez Rodriguez, P. (2007): Residencias y otros Alojamientos para Personas Mayores. Panamericana. Madrid.

Pérez Serrano, G (2006): Calidad de Vida en Personas Mayores. Editorial Dykinson. Madrid.

Pérez Serrano, G (2006): ¿Cómo intervenir personas mayores? Dykinson. Madrid.

De Miguel S, Pilar Lalana Ara, M<sup>a</sup> Teresa Martín. (1999). Génesis y sentido actual de la Animación Sociocultural. Sanz y Torres.

Sarrate Capdevilla, M.L. (2006). Atención a las personas mayores. Intervención práctica. Madrid: Universitas.

Seijas Villadangos, Esther. (2004): Los derechos de las personas mayores. Boletín Oficial del Estado. Madrid.

Vilar Posada, F (2006). Psicología de la vejez. Alianza Editorial.

**COMO CITAR ESTE ARTÍCULO: Tena Flores, María José (2018); Satisfacción de vida en los centros de mayores; en <http://quadernsanimacio.net> ; n° 27; enero de 2018; ISSN: 1698-4404**