

## **LAS PROPUESTAS DE FORMACIÓN PARA JÓVENES MIGRANTES EN CATALUÑA. UNA APUESTA POR LA EDUCACIÓN SOCIAL**

**Héctor Núñez**

Responsable del programa Activa't. Fundació Mercè Fontanilles

**Pepa Arqué**

Directora técnica y de recursos humanos. Fundació Mercè Fontanilles

### **RESUMEN**

En esta experiencia se presenta el diseño del programa Activa't (Actívate en castellano), un itinerario sociopedagógico pensado para la acogida y la formación inicial de jóvenes migrantes atendidos por el sistema de protección de Cataluña. El programa, que cuenta con la colaboración de la Fundación Bancaria La Caixa, ofrece acompañamiento socioeducativo mientras los jóvenes avanzan en un itinerario formativo secuenciado en tres proyectos, dedicados respectivamente a (1) formar en competencias básicas y competencias transversales; (2) informar sobre orientación formativa y orientación laboral; y (3) formar en competencias específicas para la ocupación y en el acompañamiento a la inserción laboral de los y las jóvenes. Se considera que esta experiencia formativa se alinea con los principios de la profesión de educación social, ya que a través de la formación se fomenta la promoción cultural y social de los participantes y el desarrollo de su sociabilidad.

### **PALABRAS CLAVE:**

Formación, Migraciones, Juventud, Educación Social.

### **RESUM**

En aquesta experiència es presenta el disseny del programa Activa't, un itinerari sociopedagògic pensat per l'acollida i la formació inicial de joves migrats atesos pel sistema de protecció a

Catalunya. El programa, que compta amb la col·laboració de la Fundació Bancària La Caixa, ofereix acompanyament socioeducatiu al mateix temps que els joves avancen en un itinerari formatiu seqüenciat en tres projectes, dedicats respectivament a (1) formar en competències bàsiques i competències transversals; (2) informar sobre orientació formativa i orientació laboral; i (3) formar en competències específiques per l'ocupació i en l'acompanyament a la inserció laboral dels i les joves. Es considera que aquesta experiència formativa s'alinea amb els principis de la professió de l'educació social, ja que a través de la formació es fomenta la promoció cultural i social dels participants i el desenvolupament de la seva sociabilitat.

### **PARAULES CLAU:**

Formació, Migracions, Joventut, Educació Social.

### **INTRODUCCIÓN**

Actualmente Cataluña acoge jóvenes que inician procesos de migración en solitario con el objetivo de buscar nuevas y mejores oportunidades de formación y trabajo. Muchos de ellos y ellas son personas menores de edad, lo que implica la actuación de los servicios de protección. Desde su llegada los jóvenes migrantes tienen acceso a una atención inmediata, que incluye elementos como la asistencia sanitaria, la alimentación, la provisión de ropa de vestir y una respuesta residencial; es decir una plaza en un centro de protección. Pero nos preguntamos, ¿cuáles son los siguientes pasos a adoptar una vez se han cubierto las necesidades más básicas de estas personas? ¿Debe tener la educación, más concretamente la educación social, un papel en las actuaciones que se diseñan? Desde nuestro punto de vista entendemos que sí, ya que consideramos que la educación social genera entornos educativos, acciones mediadoras y formativas que posibilitan la incorporación del sujeto a las redes y contextos socioculturales. Es necesario el aprendizaje del castellano y del catalán por parte de los jóvenes, que conozcan el nuevo entorno sociocultural en el que se relacionan; al mismo tiempo que se respetan sus orígenes culturales y se proyecta desde la sociedad de acogida una visión positiva de su proyecto migratorio. Por lo tanto, la perspectiva conceptual de

esta experiencia pasa por entender la educación social desde propuestas formativas que ayuden a los jóvenes a interpretar una nueva realidad sociocultural, y a capacitarlos para la inserción socioeconómica.

El programa Activa't (Actívate en castellano) cuenta con el apoyo de la Fundación Bancaria La Caixa y tiene como finalidades principales la acogida inicial de los jóvenes y el fomento de su participación social a través de una formación secuenciada en tres proyectos: el proyecto Activa la Lengua, el proyecto Activa la Formación y el proyecto Activa la Ocupación. Se ha diseñado un itinerario formativo para atender a los y las jóvenes migrantes desde las primeras semanas en las que viven en Cataluña hasta que se encuentran preparados para la inserción laboral. Se fomenta, a través del acompañamiento sociopedagógico, que los jóvenes mejoren sus competencias básicas y que adquieran un conjunto de competencias transversales y competencias específicas que les ayuden en su inserción social y laboral en la nueva sociedad.

## **EXPERIENCIA**

La Fundació Mercè Fontanilles cuenta con más de 30 años de experiencia en la atención a personas y colectivos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad y/o riesgo social. Durante su trayectoria ha proveído servicios de acompañamiento socioeducativo, formación y orientación laboral a aquellas personas que por su situación específica necesitaban de un apoyo para incorporarse a los circuitos de la formación y el empleo. La Fundació Mercè Fontanilles también cuenta con experiencia en la atención a jóvenes tutelados y egresados del sistema de protección de Cataluña, a través de la prestación del Servei d'Acompanyament Especialitzat a Joves Tutelats i Extutelats[1] (SAEJ) que depende del Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats[2] (ASJTET) de la Generalitat de Cataluña.

Los y las profesionales de la entidad disponen también de experiencia en la atención socioeducativa residencial de jóvenes tutelados por la Generalitat de Cataluña, entre los que se encuentra el colectivo de jóvenes migrantes. Así, la Fundació Mercè Fontanilles gestiona centros de acogida (CA), centros residenciales de acción educativa (CRAE) y pisos asistidos para jóvenes (PAJ).

Los antecedentes del programa Activa't se remontan al año 2018, cuando se observa la necesidad que tienen los jóvenes migrantes de conocer el castellano y el catalán como lenguas de socialización, relación e intercambio de la sociedad en la que viven. Se organizan los primeros grupos de alfabetización en mayo de 2018 por los siguientes motivos:

- Se observa necesario colaborar con la acción educativa que ya se viene realizando por parte de los profesionales de los recursos residenciales en los que viven los jóvenes.
- Se observa necesario ofrecer acciones formativas de alfabetización; en especial para aquellos jóvenes mayores de 16 años que no se encuentran escolarizados dentro de la etapa educativa obligatoria, la ESO.

Los y las adolescentes menores de 16 años acceden directamente a la escolarización obligatoria; según establece la Ley, 14/2010, del 27 de mayo, de los derechos y las oportunidades en la infancia y la adolescencia. Esta situación, en principio, facilita la orientación académica de los adolescentes ya que existe el mandato de implementar su escolarización en el nuevo país. Se dificulta la actuación con aquellos jóvenes mayores de 16 años que ya no se encuentran en edad de escolarización obligatoria; ya que los jóvenes suelen llegar sin ningún tipo de certificado o titulación escolar, desconocen el castellano / catalán y el entorno sociocultural de la sociedad acogedora. Observando esta realidad, el programa Activa't intenta cubrir esta necesidad formativa de los jóvenes migrados tutelados entre los 16 y 18 años y de los jóvenes egresados del sistema de protección entre los 18 y 21 años; es decir como una propuesta formativa dentro del nivel de la educación secundaria post-obligatoria.

El programa Activa't es un itinerario formativo secuenciado en tres etapas. Se ha diseñado utilizando el símil de una escalera sociopedagógica: para dar un paso y seguir avanzando, hay que afianzar los conocimientos correspondientes al escalón previo. Una vez afianzados, se puede dar el siguiente paso.

El primer nivel del itinerario formativo se denomina Activa la Lengua y comprende el aprendizaje inicial de los jóvenes del castellano y catalán. También en este nivel se trabajan otros conocimientos básicos, que consideramos imprescindibles para que los jóvenes entiendan la nueva sociedad en la

que viven: los hemos ordenado en competencias básicas y son los siguientes:

- Conocimiento del entorno sociocultural.
- Uso educativo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).
- Cálculo matemático funcional, relacionado con acciones de la vida cotidiana.
- Hábitos de vida autónoma.

Dentro del contenido dedicado al entorno sociocultural vamos a trabajar con los y las jóvenes el conocimiento de la red y tipos de transporte público de Barcelona y su área metropolitana; la existencia y acceso a los servicios sanitarios y puntos de información juvenil; los modelos de relación interpersonal; conocer los valores sociales, las pautas y las normas de comportamiento social habituales del nuevo entorno, las tradiciones y festividades catalanas, etc.

En el uso educativo de las TIC, se trabaja el procesador de textos y nociones básicas de hoja de cálculo; se fomenta que los jóvenes naveguen por Internet orientados a la búsqueda de información que apoye su proceso migratorio; se les enseña a generar un correo-e. En relación al cálculo funcional matemático, en muchas ocasiones los jóvenes tienen un nivel muy bajo que dificulta adquirir nuevos aprendizajes. Por ello se repasan las operaciones matemáticas básicas para que puedan utilizarlas en acciones de la vida cotidiana: compras, trabajos futuros, etc.

Por último y dentro del primer itinerario formativo Activa la Lengua, se trabaja con los jóvenes un conjunto de hábitos de vida autónoma, como son: la puntualidad / responsabilidad ante los horarios de formación o de trabajo; el fomento de una autoimagen cuidada, más allá del estilo personal propio de cada joven; el fomento de relaciones íntimas seguras y respetuosas hacia el otro; la prevención en el consumo de drogas y la prevención de conductas de riesgo.

El segundo nivel del itinerario formativo se denomina Activa la Formación. Los jóvenes acceden a este nivel una vez muestran suficiencia en la competencia lingüística (leen y comprenden un texto, mantienen una conversación en castellano con un interlocutor). En este proyecto se trabaja con los jóvenes un conjunto de competencias transversales y acciones de orientación y asesoramiento formativo. Entendemos por competencias transversales un conjunto de conceptos, actitudes y

valores, como pueden ser la responsabilidad, la implicación, la capacidad crítica o la organización – planificación, que se aprenden en las experiencias propias de cada persona pero que también se pueden mejorar o potenciar gracias a un trabajo educativo con los y las jóvenes. Este conjunto de conceptos, actitudes y valores se entienden como transversales porque son útiles en cualquier situación personal o laboral: ser una persona responsable y organizada, por ejemplo, te ayudará en tu día a día laboral.

En relación a la orientación formativa, entendemos que es una información clave que reciben los jóvenes, que les servirá para tomar decisiones partiendo de su nivel formativo, sus motivaciones e intereses. Se les informa sobre la oferta formativa existente en el territorio: formación prelaboral, cursos de formación ocupacional, programas de formación e inserción, ciclos formativos de grado medio, etc. Se les informa también sobre las entidades públicas y entidades del tercer sector social que ofertan este tipo de formaciones. Finalmente en este nivel, se asesora a los jóvenes en el diseño de su itinerario formativo.

El tercer y último nivel del itinerario formativo se denomina Activa la Ocupación. La finalidad del mismo es conectar a los y las jóvenes con la inserción laboral, una vez éstos han realizado las acciones formativas de los dos niveles previos. En este nivel se ofrecen acciones de orientación laboral, acceso a formaciones de tipo ocupacional para que aprendan un oficio u ocupación, y también la realización de prácticas no laborales y el acompañamiento a su inserción laboral, si ésta se produce.

En primer lugar y relacionado con la orientación laboral, se utilizan clases magistrales, dinámicas grupales y actividades individuales para que los jóvenes adquieran conocimientos básicos sobre el acceso al trabajo y el mercado laboral. Algunos de los contenidos formativos que se trabajan son: diseño de currículum vitae y carta de presentación; preparación - simulación, a través de role-playing, de entrevistas de trabajo; tipos de contrato de trabajo; conceptos sobre prevención y seguridad en el trabajo; búsqueda de ofertas de empleo en portales Web generalistas, etc. También se explica a los jóvenes cuáles son los sectores laborales en los que existe mayor ocupación, organizando esta información en Barcelona ciudad, área metropolitana de Barcelona y comarcas.

En segundo lugar dentro del proyecto Activa la Ocupación, se busca que los jóvenes realicen cursos

de formación ocupacional con el objetivo de que aprenden un oficio o profesión. La intención es que los jóvenes aprendan un conjunto de competencias específicas / técnicas; una vez ya han adquirido en los niveles previos las competencias básicas y las competencias transversales que les ayudarán en su inserción laboral. La formación ocupacional cuenta con un módulo de prácticas no laborales para que los participantes aprendan a través de la praxis y se sitúen también en un entorno lo más parecido posible al laboral. Los técnicos del programa acompañan y supervisan las prácticas de los jóvenes.

Por último, se da apoyo a los jóvenes que consigan un contrato laboral inicial, a través de la intermediación laboral con los empleadores y también gracias al acompañamiento socioeducativo de los técnicos del programa.

Actualmente el programa Activa't atiende a 38 jóvenes tutelados y/o extutelados por el sistema de protección de Cataluña, provenientes principalmente del área del Magreb pero también de países del África subsahariana y del Pakistán. Durante el curso escolar 2019 – 2020 se van a desarrollar los itinerarios formativos correspondientes a los proyectos Activa la Lengua y Activa la Formación. Posteriormente y cuando los jóvenes avancen en los itinerarios formativos se desarrollará el itinerario dedicado a fomentar la inserción laboral (proyecto Activa la Ocupación).

## **CONCLUSIONES**

Consideramos que el programa de formación Activa't se alinea con los principios deontológicos de la educación social, en lo relativo a la promoción cultural y social del sujeto y al desarrollo de su sociabilidad. La concreción práctica de estos principios debe atender siempre y tener en cuenta la situación y las características propias de las personas con las que nos relacionamos.

En el caso de esta experiencia formativa, la atención se centra en adolescentes y jóvenes que inician procesos de migración en solitario, son personas menores de edad y no disponen de referentes familiares adultos que se puedan hacer cargo de su situación en el país de acogida. Por otra parte, son personas que inicialmente desconocen el entorno sociocultural del país de acogida, más allá de informaciones que reciben cuando aún se encuentran en sus países de origen, y que en muchas

ocasiones son informaciones o noticias sesgadas o estereotipadas de las sociedades a las que pretenden migrar. Son jóvenes que desconocen la lengua de uso vehicular del territorio acogedor<sup>[3]</sup> y que necesitan realizar una inmersión formativa inicial que les proporcione un conocimiento mínimo del nuevo entorno para poder desarrollarse. Además, como venimos explicando en la experiencia, los jóvenes provienen en la mayoría de los casos de entornos socioculturales desfavorecidos, situaciones familiares conflictivas y desestructuradas. Esta situación ha afectado su escolarización en los países de origen y provoca que la mayoría de los jóvenes tengan un nivel bajo de formación; lo que repercute en la adquisición de nuevos aprendizajes cuando ya se encuentran en la sociedad de acogida.

Por lo tanto, el itinerario sociopedagógico del programa Activa't ofrece un acompañamiento socioeducativo a los jóvenes; facilita procesos de formación y escenarios de relación; promueve, vía formación, la incorporación del sujeto a las redes sociales del país. En definitiva, el programa Activa't se alinea con los principios de intervención de la educación social. Constituye además un apoyo desde la vertiente formativa que les permitirá entender mejor el entorno sociocultural en el que se encuentran, situarlos en el nuevo contexto y resituar también sus expectativas.

## REFERENCIAS

ASEDES (2007). Documentos profesionalizadores. Barcelona: Asociación Estatal de Educación Social – ASEDES.

Parlament de Catalunya (2010). Llei, 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència. En: <https://www.parlament.cat/document/nom/TL115.pdf>

---

[1] Servicio de Acompañamiento Especializado a Jóvenes Tutelados y Extutelados; en castellano.

[2] Área de Apoyo a los Jóvenes Tutelados y Extutelados; en castellano.

[3] En el caso de las Comunidades Autónomas de Cataluña, Galicia y País Vasco hay que incluir además del castellano, el catalán, el gallego y el euskera, respectivamente, como lenguas oficiales y de uso vehicular en los territorios antes citados. Lenguas que aconsejamos aprendan los jóvenes con la finalidad de ampliar sus posibilidades.

*COMO CITAR ESTE ARTÍCULO: Núñez, Hector; Arqué, Pepa (2020); Las propuestas de formación para jóvenes migrantes en Cataluña. Una apuesta por la Educación Social; en <http://quadernsanimacio.net> ; n° 31; Enero de 2020; ISSN: 1698-4404*