

EL TRABAJO COMUNITARIO INTEGRADO COMO MÉTODO DE TRABAJO E INVESTIGACIÓN EN LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL.

Prof. Alexis M. Góngora Trujillo

Prof. Eloy Labrada Santos.

Instituto Superior Minero Metalúrgico de Moa/ Cuba

El tema que vamos a desarrollar en el presente trabajo pretende ser un modesto aporte al trabajo que se viene desarrollando a nivel internacional para aportar fundamentos teóricos y metodológicos a la Animación Sociocultural.

Para la concreción de los disímiles proyectos de ASC que hoy se desarrollan a nivel internacional ha sido necesario la aplicación de métodos de investigación, su historia en la ciencia ha transitado por diferentes etapas según ha ido evolucionando el desarrollo de la humanidad, y la animación sociocultural no es ajena a ello, por lo que se ha nutrido para su desarrollo de métodos que tradicionalmente han sido utilizados por otras ciencias, como la IAP (Investigación Acción Participativa), observación, entrevista, cuestionarios, historias de vida y otros, sin embargo, la propuesta de este trabajo va encaminada a dar a conocer el Trabajo Comunitario Integrado como un método surgido en Cuba a finales de la década de los 90 del siglo XX, que sirvió de elemento orientador para la coordinación y participación de instituciones y organizaciones en el movimiento de desarrollo comunitario en esos años, el cual fue resultado de la necesidad de potenciar los esfuerzos y la acción de la comunidad para lograr una mejor calidad de vida para la población.

Existen criterios de muchos especialistas respecto a que un buen animador, ya sea, infantil, juvenil, de adultos, animador cultural, social, educativo, socio ambiental o como se le llame, lo que tiene que lograr es hacer que un grupo se desarrolle y se sienta bien, trabajando en torno a un proyecto, al cual se añaden elementos según el contexto y las características concretas donde se desarrolle . Para lograrse se deben utilizar como complemento los métodos de investigación.

EL TRABAJO COMUNITARIO INTEGRADO COMO MÉTODO DE TRABAJO E INVESTIGACIÓN EN LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL.

Copyleft: Alexis M. Góngora Trujillo; Eloy Labrada Santos.

El posicionamiento epistemológico de la ASC en cuanto a su naturaleza científica tiene a criterio de muchos especialistas 3 niveles.

Nivel Teórico: Esboza que la ASC es una ciencia, una disciplina.

Nivel Práctico: Plantea que la ASC es una práctica social, una técnica, una acción o actividad social y cultural.

Nivel Metodológico: Se refiere a la ASC como una tecnología social, una estrategia, una metodología, un modelo de intervención.

De cualquier manera, aunque no se haya llegado a un acuerdo tácito sobre el posicionamiento epistemológico de la ASC, sea cual sea, los métodos de investigación constituyen un elemento que permite a los promotores y animadores socioculturales encauzar de manera correcta y sobre bases sólidas sus proyectos de ASC, porque da un nivel de información concreta y fidedigna sobre las características, criterios, necesidades, etc, de las comunidades y los entornos donde se desarrollan los mismos, y el curso a seguir.

Partiendo de estas primeras consideraciones, y de que Francisco Ibarra señala en su libro Metodología de la investigación social que, el método científico lo asume como la forma de abordar la realidad, de estudiar los fenómenos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento, con el propósito de descubrir la esencia de los mismos y sus relaciones (Ibarra 2001), se muestra el método de Trabajo Comunitario Integrado como un instrumento novedoso a partir de las experiencias adquiridas en su aplicación como método de trabajo y de investigación en proyectos de Animación Sociocultural, lo cual ha permitido el logro de resultados y ampliado la participación de instituciones y organizaciones a todos los niveles en estos proyectos en Cuba.

Este método contiene los elementos, principios y fases que son básicos para la aplicación del Trabajo Comunitario Integrado según señalan las profesoras Nydia González y Argelia Fernández.. (González 2003)

Elementos que componen el Trabajo Comunitario Integrado.

Ser integral.

Cualquier experiencia de trabajo que desarrollemos a nivel de barrio o de comunidad no se puede ver aislada del trabajo que desarrollan allí las organizaciones, instituciones y sectores de la comunidad. La coordinación e integración de los esfuerzos y de las acciones es un elemento básico para obtener resultados efectivos. La dirección y organización del trabajo debe permitir no solo que todos participen, sino que se aborde de forma integral la diversidad de asuntos e intereses que existen en la vida social en cada lugar.

El desarrollo o predominio de un sector sobre otro conlleva a un trabajo desequilibrado y donde los esfuerzos no den resultados positivos.

La planificación de las acciones se basa en las necesidades que la comunidad identifica.

Qué problemas y necesidades se identifican y para qué, es el punto de partida de todo el trabajo. Se trata de comprender que no todos percibimos de igual forma los problemas. El empleo de métodos que permitan la participación, con la mayor amplitud posible de intereses y sectores de la vida de la comunidad, constituye un factor de éxito significativo. Es necesario comprender que necesitamos saber cuáles son los problemas de forma integral, es decir, en todas las áreas de la vida social de la comunidad.

La participación Comunitaria.

Sin dudas existen un sinnúmero de problemas y necesidades que no son posibles resolver sin el apoyo de recursos que se deciden en las instancias superiores. Sin embargo un aspecto clave en las experiencias de trabajo comunitario más exitosas radica, en el nivel de participación popular e institucional que permite a escala de la comunidad la identificación, planificación y solución de gran parte de los problemas que enfrentan. La experiencia acumulada en los últimos años demuestra que existen problemas cuya solución no es posible sin la participación de la

comunidad, por tanto, es necesario establecer como principio que el papel de la comunidad es esencial.

Se trata de realizar un trabajo cuya efectividad depende en gran medida del esfuerzo de personas, organizaciones e instituciones que actúan en el ámbito comunitario y cuyos roles son insustituibles.

La formación y capacitación de los dirigentes y activistas comunitarios.

El desarrollo de capacidades y habilidades en los dirigentes y activistas para la organización y dirección del trabajo a escala de la comunidad es un elemento de cardinal importancia en el cambio que queremos obtener. Se trata de alentarlos y capacitarlos para un trabajo que posee una gran complejidad debido básicamente al tiempo y esfuerzos que consume.

El apoyo en la asistencia técnica y recursos.

Es importante entender que las necesidades que requieren una mayor atención por las administraciones municipales, organismos, instituciones, etc, son aquellas que son fruto de un análisis que ha demostrado, que el esfuerzo comunitario no es suficiente. Se trata de establecer una relación que apoye o soporte la participación de la comunidad y se dirija hacia los asuntos de mayor prioridad que la propia comunidad ha identificado. Se requiere buscar un mecanismo para que los organismos y entidades correspondientes puedan conocer y ordenar, según las prioridades, aquellas necesidades que deben ser consideradas en los planes de la economía y en el presupuesto.

Para el desarrollo del Trabajo Comunitario Integrado se requiere de una importante organización y de un fuerte componente de capacitación. Los puntos que puedan contribuir a lograr una mayor calidad en su organización son:

- Se debe diseñar al nivel que se desarrolle el proyecto una orientación conceptual, metodológica y organizativa que concrete los programas de capacitación dirigidos a dirigentes y activistas.

- Resulta importante buscar el apoyo de profesionales que tengan preparación y motivación para este trabajo. Organizar con ellos un cuerpo de asesores, que ayuden a diseñar la política a seguir, examinen los resultados, valoren las experiencias y realicen propuestas a nivel Municipal o Provincial, según corresponda.
- Es indispensable que el trabajo comunitario parta de una identificación de los principales problemas y necesidades de cada comunidad. El diagnóstico debe elaborarse con métodos participativos, con la mayor amplitud posible en cuanto a la toma de criterios y debe precisarse las bases para realizarlos.
- Es necesario definir con anterioridad los aspectos que deben abarcar los diagnósticos. Debe buscarse la mayor integralidad posible en estos análisis. El diagnóstico que únicamente nos ofrece información sobre problemas materiales o sociales o de un solo o unos pocos sectores es pobre y limitado.
- Ejemplos de los aspectos que puede abarcar el diagnóstico son:
 - a). Económico b). Social c). Ambiental. d). Educativo e). Salud. f). Cultural g). Habitacional. h). Deportivo-recreativo.
- Se requiere precisar para cada dimensión los aspectos mínimos que deben tomarse en consideración y en cada lugar pueden incorporarse otros si se estima necesario.
- La comunidad debe ser la base para realizar el diagnóstico, a partir de ahí examinar lo más conveniente para elaborar el plan de acción y el ulterior desarrollo del trabajo. Para ello se debe tener en cuenta que existen casos donde hay varias comunidades bien definidas con vida y características propias y también existen otras donde hay muchos aspectos en común.

EL TRABAJO COMUNITARIO INTEGRADO COMO MÉTODO DE TRABAJO E INVESTIGACIÓN EN LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL.

Copyleft: Alexis M. Góngora Trujillo; Eloy Labrada Santos.

- A partir de los asuntos identificados en el diagnóstico se deben planificar las acciones de manera ordenada, precisando las tareas. En esta etapa debe considerarse también la más amplia participación de los vecinos, organizaciones e instituciones y establecer las prioridades.
- Se debe actualizar periódicamente el diagnóstico y las acciones a desarrollar partiendo de los resultados.
- En su momento, tanto el diagnóstico como las acciones que se proyecten deben ser sometidos a un análisis, por lo que pudiera ser presentado a una reunión del grupo de asesores con el propósito de, evaluar si cumple los objetivos previstos, contribuir a que pueda alcanzar la mayor calidad y hacerles las recomendaciones pertinentes.
- Dada la amplitud y masividad de este trabajo se debe evitar tecnicismos, procurando hacerlo comprensible y sencillo para todos los participantes.

Principios.

La comunidad constituye un sistema, y como tal su actividad se desenvuelve objetivamente, por tanto, puede ser analizada teniendo en cuenta diferentes dimensiones. Estas dimensiones son interdependientes, condicionado por el carácter sistémico del objeto, por lo cual ninguna zona específica de las relaciones sociales puede avanzar demasiado si las otras no avanzan en igual medida. La acción inadecuada sobre una de ellas (no solo errónea o deficientemente, sino de modo tal que no tenga en cuenta el resto del sistema o lo considere insuficiente), puede tener consecuencias negativas para algunas de las restantes dimensiones y para el sistema en su conjunto.

Se propone:

- Partir de los intereses y necesidades de la propia comunidad y de los portadores reales de la acción comunitaria con que cuenta la propia comunidad. Sobre esta base, la acción debe concebirse e implementarse con su núcleo conductor esencial en el

**EL TRABAJO COMUNITARIO INTEGRADO COMO MÉTODO DE TRABAJO E INVESTIGACIÓN EN LA ANIMACIÓN
SOCIOCULTURAL.**

Copyleft: Alexis M. Góngora Trujillo; Eloy Labrada Santos.

protagonismo de los miembros de la comunidad en la solución de sus problemas y satisfacción en general de sus necesidades, y en la proyección de su futuro desarrollo. El barrio como protagonista y la comunidad como fuente de iniciativas debe ser el núcleo del trabajo comunitario.

- Respetar la diversidad de tradiciones y características culturales producidas por la historia asumiendo los elementos de carácter progresivo y transformando los de carácter regresivo. Es vital tener como principio esencial la atención y el respeto a las peculiaridades propias de cada comunidad que hace de cada una un marco irrepetible.
- Estar basado en los principios éticos de la propia comunidad, en particular los de cooperación y ayuda mutua.
- Tener en cuenta que la comunidad en ultima instancia esta constituida por personas, individualidades a las cuales debe llegar la acción comunitaria no como algo impersonal o distante, sino de modo directo e impersonal.

Para ello debe dirigirse a:

- Organizar y movilizar a la comunidad propiciando su participación en la identificación, toma de decisiones y elaboración y ejecución de soluciones a problemas y respuestas y necesidades de la propia comunidad, el mejoramiento de la calidad de vida y del progreso propio de la sociedad en general, a partir de sus propios recursos materiales y humanos, físicos y espirituales.
- El desarrollo de relaciones de colaboración y ayuda mutua entre sus miembros, entre distintas comunidades y entre la comunidad y la sociedad en general. El trabajo comunitario debe constituir una escuela de colectivismo.
- Reforzar el sentimiento de identidad cultural, de valoración y apropiación de la universal, lo nacional y lo local, frente a las tendencias globalizadoras.
- Propiciar la expresión e intercambio de ideas y opiniones entre los miembros de la

comunidad, favoreciendo la comprensión y explicación crítica de la situación actual y perspectiva de la comunidad, así como de la importancia de su papel en su desarrollo.

- Crear expectativas positivas objetivas de desarrollo social y personal que contribuyan al bienestar y equilibrio emocional de las personas que viven en la comunidad (en especial niños, adolescentes y jóvenes) como factor que impulse su participación social activa.

El método para desarrollar el Trabajo comunitario integrado propone tres fases bien definidas e interrelacionadas.

- 1 Diagnóstico
- 2 Elaboración y ejecución del plan de acción.
- 3 Seguimiento y evaluación del proceso y del impacto del plan de acción.

Estas fases configuran un proceso de trabajo abierto y progresivo, lo que significa que cada una será enriquecida gradualmente en la misma medida que la comunidad aporte y se desarrolle. En cada una de ellas debe buscarse la máxima participación.

El **diagnóstico** revela cuales son los problemas y necesidades de la comunidad, así como el potencial humano y material con que se cuenta. Es el punto de partida para la jerarquización de las necesidades derivadas de la evaluación realizada, para dar un orden de prioridad a las acciones a desarrollar.

Debe tomar en consideración la estructura de clases, capas y grupos sociales que componen la comunidad, Así como las dimensiones básicas del modo de vida de la misma. Igualmente identificara las individualidades relevantes, entre ellas los líderes positivos y negativos. Sobre todo los líderes positivos son muy importantes para los procesos de desarrollo comunitario, por lo que resulta clave su identificación, captación, desarrollo y promoción, para así garantizar con ellos la reproducción de la actividad sin apoyo externo, al igual que la promoción de nuevos líderes.

El diagnóstico debe definir jerarquizadamente las metas que la comunidad en su conjunto se

propone y la de sus grupos en específico. Las metas serán progresivas. El cumplimiento de cada una deberá provocar un desarrollo de la autoconfianza y de las capacidades organizativas y de acción del grupo, que permitirá la definición de nuevas metas más elevadas.

La **elaboración del plan de acción** permite formular claramente como organizar y ordenar, en el tiempo, las acciones que se deben emprender en la comunidad. Al confeccionarlo se tendrá en cuenta la definición de los objetivos de trabajo a partir de la definición y jerarquización de las necesidades detectadas en el diagnóstico (que pretendemos modificar y alcanzar en los aspectos jerarquizados entre las necesidades identificadas) y los recursos materiales y humanos con que se cuenta.

En la formulación del plan de acción se deberá precisar que acciones y tareas concretas competen a cada sector institucional y a cada grupo, así como las individualidades del interior de la comunidad en función de las metas comunes. Durante el diseño del plan de acción debe buscarse un amplio debate y participación, que promueva a su vez, y afirme, el compromiso colectivo en torno a los objetivos planteados y las vías a emplear para alcanzarlos.

La capacitación a las figuras claves de la comunidad (promotores, animadores, comunicadores, líderes formales e informales, etc.), constituye una de las acciones priorizadas y permanentes del plan de acción, ya que ello garantiza la calidad y efectividad de la dirección y de los implicados en el proceso del trabajo comunitario. La misma deberá adecuarse a las condiciones del lugar, basándose fundamentalmente en los intercambios de experiencias y de elementos que enriquezcan lo más posible la labor práctica en las comunidades.

Tanto en la formulación del plan de acción como en su desarrollo deberá buscarse una articulación estrecha del saber popular con el conocimiento científico.

El trabajo comunitario usualmente requiere un impulso inicial externo inducido por personal especialmente capacitado, y con atención diferenciada dirigida sobre todo a generar un conjunto de esperanzas satisfechas que despierten la confianza de la gente en el trabajo comunitario, sin descuidar el papel que pueden y deben jugar los líderes positivos de la propia comunidad.

Una vez iniciado el trabajo, la sistematicidad en su ejecución es determinante: si no se trabaja con sistematicidad, con rigor en el cumplimiento de un cronograma de trabajo elaborado con

objetividad y la más amplia participación real que comprometa con su ejecución, se puede malograr cualquier proyecto.

El **control y evaluación** de las acciones del proceso de trabajo comunitario plasmadas en el plan de acción es la última fase en el proceso de trabajo de este método. Pero, en realidad, es un proceso permanente que se realiza incluso desde la elaboración del diagnóstico. Con ello, se hace posible valorar la eficiencia de los pasos dados y hacer los ajustes necesarios en la ejecución de las distintas acciones.

En la realización del trabajo comunitario en sus diferentes fases es necesario tener en cuenta los niveles de integración que deben alcanzar:

- El referido al macromedio, del que se derivan las características socio psicológicas del orden de los sistemas valorativos que reflejan las particularidades y propósitos de sociedad.
- El del micromedio, que incluye la familia y demás grupos tanto formales como informales.
- El referido al sujeto como agente portador del fenómeno social, ya que no debe desconocerse la forma particular en que los fenómenos sociales, institucionales y grupales se reflejan en lo singular de cada individualidad.

Ejemplos de la integración exitosa de diferentes instituciones y organizaciones comunitarias a los proyectos de Animación Sociocultural en Cuba lo constituyen, entre otros, el *Proyecto Artístico Comunitario Korimakao* en la Ciénaga de Zapata provincia de Matanzas, y el *Proyecto Ecoarte* en la región oriental del país, los cuales han alcanzado muy buenos resultados en su trabajo implementando en su gestión el Método de Trabajo Comunitario Integrado, y lográndose además el sostenimiento de los mismos. (Góngora 2008: 14).

A manera de resumen podemos señalar que la propuesta de Trabajo Comunitario Integrado constituye un método que partiendo de los resultados satisfactorios obtenidos en su implementación en diversos proyectos de ASC desarrollados en Cuba, constituye un instrumento eficaz para lograr los objetivos de lograr mejorar la calidad de vida de los habitantes de nuestras comunidades a partir de la aplicación de métodos y técnicas con

intencionalidad educativa, contenido cultural y social, desarrollando la inteligencia social apoyándose en el aporte y la creatividad de las colectividades, y en el convencimiento de que la realidad social se construye día a día con los aportes de ellas. La aplicación del Método de Trabajo Comunitario parece ser una buena alternativa para el logro de los generosos objetivos que persigue la Animación Sociocultural.

Bibliografía

ANDER- EGG. Ezequiel. 2000. Metodología y práctica de la Animación Sociocultural. Madrid: Editorial CCS.

CIVICOS JUARES. Asunción.2007. " Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social". In: Revista Acciones e Investigaciones Sociales. No. 23. Escuela Universitaria de Estudios Sociales. Universidad de Zaragoza.

DE URRUTIA. Lourdes. 2004. El trabajo social en Cuba. Una disciplina en construcción". In: Revista Cubana de Pensamiento Socioteológico. No. 31-32. Centro Memorial Dr. Martin Luther King, Jr.

-----2003. Sociología y Trabajo Social Aplicado. La Habana: Editorial Félix Varela.

GONZALEZ RODRIGUEZ. Nidia. 2003. Selección de lecturas sobre trabajo comunitario. La Habana: CIE —Graciela Bustillos“ Asociación de Pedagogos de Cuba.

GÓNGORA TRUJILLO. Alexis M.. 2008. Algunas consideraciones sobre la aplicación del Trabajo Comunitario Integrado en proyectos de Animación Sociocultural en Cuba. In: Revista Iberoamericana de Animación Sociocultural. No.2 Mayo- Sept. 2008.

IBARRA MARTÍN. Francisco. 2001. Metodología de la investigación social. La Habana: Editorial Félix Varela.

LINARES FLEITES. Cecilia. 2004. Desarrollo cultural y participación en el contexto municipal

EL TRABAJO COMUNITARIO INTEGRADO COMO MÉTODO DE TRABAJO E INVESTIGACIÓN EN LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL.

Copyleft: Alexis M. Góngora Trujillo; Eloy Labrada Santos.

cubano“. In: Revista Temas. No. 36. Instituto Cubano del Arte e Industria Cinematográficos.

RAVENET RAMIREZ. Mariana. 2003. Los estudios comunitarios desde una perspectiva espacial“. In: Caminos. Revista Cubana de Pensamiento Socioteológico. No. 27. Centro Memorial Dr. Martin Luther King, Jr.

VENTOSA Víctor J.2001.Desarrollo y Evaluación de Proyectos Socioculturales. Madrid: Editorial CCS.

VAZQUEZ PENELAS. Aurora.2003. Trabajo Social I. La Habana: Editorial Félix Varela.

------. 2005. Prevención Social: Contribuciones teóricas y prácticas desde Cuba. La Habana: Editorial Félix Varela.

COMO CITAR ESTE ARTÍCULO:Góngora Trujillo A.M., Labrada Santos E.; (2012); El trabajo comunitario integrado como método de trabajo e investigación en la animación sociocultural; en <http://quadernsanimacio.net>; nº 15, enero de 2012; ISSN: 1698-4404

EL TRABAJO COMUNITARIO INTEGRADO COMO MÉTODO DE TRABAJO E INVESTIGACIÓN EN LA ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL.

Copyleft: Alexis M. Góngora Trujillo; Eloy Labrada Santos.